



KRISENSTABS-TRAINING

ZIELSETZUNG:

Krisen können erhebliche Störungen gewohnter Betriebsabläufe hervorrufen, treten in der Regel plötzlich bzw. unvorhersehbar ein, bedrohen oftmals Gesundheit und Leben und können erhebliche finanzielle Verluste und/oder Reputationsschäden verursachen. Dabei handelt es sich in der heutigen Welt nicht nur um höhere Gewalt, Feuer oder Diebstahl, die Unternehmen bedrohen. Die Gefährdungen und daraus resultierende Risiken sind äußerst unterschiedlich und werden durch globales Agieren noch begünstigt (z.B. Pandemien).

Im Rahmen des Business Continuity Management (BCM) bereiten sich Unternehmen darauf vor, diese Risiken zu minimieren und dadurch handlungsfähig zu bleiben. Wesentliches Element des BCM für ein Unternehmen ist das Krisenmanagement, welches Prozesse zur Bewältigung und für den Wiederanlauf beinhaltet. Damit wird die Existenz des Unternehmens gesichert. Basis für ein erfolgreiches Krisenmanagement ist die Einrichtung eines Krisenstabes sowie die Sicherstellung seiner Arbeitsfähigkeit. Dies kann nur durch regelmäßige Trainings gewährleistet werden.

In den meisten Unternehmen sind Trainingsmöglichkeiten für die Mitglieder eines Krisenstabes oder Notfallteams begrenzt. Oftmals fehlt das erforderliche Know-how und interne Ressourcen. Daher bietet es sich an, ein solches Training mithilfe von externen Spezialisten durchzuführen.

Das Krisenstabstraining von Corporate Trust bietet eine theoretische und praktische Lernerfahrung für Manager und Führungsverantwortliche. Sie lernen Soft Skills und strategische Kompetenzen für Krisensituationen zu entwickeln und auch unter hohem Druck anzuwenden.

ZIELGRUPPE:

- Mitglieder der Geschäftsleitung
- Krisenstab
- Notfallteams
- Risk Management
- Sicherheitsfunktionen
- Kommunikationsabteilung
- IT-Verantwortliche

ERGEBNIS:

Anhand eines realistischen Krisen-Szenarios werden die Prozessabläufe und Methodik im Krisenmanagement vertieft. Die Teilnehmer lernen dabei ihre Vorgehensweise in Stresssituationen (geringe Informationen, unsichere Lage, hoher Zeitdruck) zu verbessern und verhaltensgerecht zu agieren.

TRAINER:

Die Trainer von Corporate Trust verfügen über langjährige praktische Erfahrung im Krisenmanagement. Das Seminar wird mit 2 Trainern durchgeführt, darunter jeweils ein Spezialist für die Krisenkommunikation.

INHALT UND ABLAUF:

1. Briefing der Geschäftsleitung und Definition eines realistischen Krisen-Szenarios für das Training
2. Ausarbeiten des Krisen-Szenarios:
 - Erstellen eines Drehbuchs, in dem das Szenario detailliert beschrieben wird
 - Definition der erwarteten Maßnahmen zur Krisenbewältigung
3. Durchführen Krisenstabstraining
 - Einführung in das Krisenmanagement mit Inputs zu wesentlichen Merkmalen von Krisen, sowie der erfolgreichen Krisenbewältigung
 - Vorstellung der Grundlagen für die Krisenkommunikation
 - Beginn der Übung mit Einführung in das Szenario
 - Aktive Krisenbewältigung durch das Team unter Berücksichtigung von Einspielungen und Lageänderungen
 - Auswertung - Reflexion
 - Lessons learned

DAUER:

5 – 6 Stunden

VERANSTALTUNGSORT:

Das Training findet bei Ihnen statt

KOSTEN:

5.000,- €

KONTAKT:

Für weitere Informationen oder ein konkretes Angebot wenden Sie sich bitte an:

Uwe Kneblsberger

Leiter Krisenmanagement

Telefon 089 / 599 88 75 80

kneblsberger@corporate-trust.de